

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình.

1. Miễn phí sử dụng dịch vụ

- Miễn phí đăng ký tài khoản số đẹp phong cách (Số điện thoại, ngày tháng năm sinh,...).
- Miễn phí duy trì tài khoản Hộ kinh doanh (HKD).
- Miễn phí đăng ký, sử dụng Bộ giải pháp nộp thuế số của VNPAY đến hết năm 2028 (Quản lý bán hàng & Kế khai thuế; Hóa đơn điện tử; Truyền nhận dữ liệu; Lưu trữ bảo mật; Ký số & Hợp đồng điện tử).

2. Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền

2.1. Tên chương trình: “**Kết nối thanh toán – Vững vàng kinh doanh**” sau đây gọi là “Chương trình”.

2.2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Tài khoản thanh toán Co-opBank.

2.3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 16/6/2026 đến hết ngày 16/9/2026.

2.4. Phạm vi khuyến mại: Trên toàn hệ thống Co-opBank.

2.5. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ.

2.6. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Áp dụng đối với HKD/DN sử dụng dịch vụ Ngân hàng số của Co-opBank thỏa mãn điều kiện Chương trình.

2.7. Cơ cấu quà tặng:

Hạng mục	Điều kiện áp dụng	Hình thức	Giá trị (VND)	Số lượng	Tổng số tiền (VND)
(*) Mở tài khoản HKD/DN	Mở mới tài khoản thanh toán HKD/DN tại Co-opBank và phát sinh tối thiểu 20 giao dịch nhận tiền vào TKTT trong thời gian diễn ra Chương trình	Tặng tiền (Cashback)	100.000	1.000	100.000.000
(**) Hoàn phí giao dịch thanh toán thẻ qua giải pháp thanh toán VNPAY (Smart POS, Phone POS, VNPAY QR)	HKD/DN đăng ký mới giải pháp trong thời gian diễn ra chương trình có tổng doanh thu giao dịch bằng thẻ chip Co-opBank Napas cao nhất	Tặng tiền	Hoàn phí giao dịch 1% tối đa 500.000	300	150.000.000
	HKD/DN đăng ký mới giải pháp trong thời gian diễn ra chương trình có tổng doanh thu giao dịch bằng thẻ do ngân hàng khác phát hành cao nhất	Tặng tiền	Hoàn phí giao dịch 0.5% tối đa 200.000	200	40.000.000
Tổng cộng				1.500	290.000.000

Quy định áp dụng:

- (*) Trường hợp có nhiều HKD/DN đủ điều kiện nhận thưởng hơn cơ cấu giải thưởng, Co-opBank ưu tiên theo thứ tự sau:
 - + Thời gian đăng ký mở tài khoản thanh toán HKD/DN sớm hơn.
 - + Phát sinh nhiều giao dịch nhận tiền vào tài khoản thanh toán hơn.
- (**) Trường hợp có nhiều HKD/DN đủ điều kiện nhận thưởng hơn cơ cấu giải thưởng, Co-opBank ưu tiên theo thứ tự sau:
 - + Tổng doanh thu giao dịch bằng thẻ cao nhất.
 - + Số lượng giao dịch bằng thẻ cao nhất.
- Ưu đãi được thực hiện dưới hình thức tặng tiền vào tài khoản thanh toán sau khi xác nhận HKD/DN đáp ứng đầy đủ điều kiện theo quy định của Chương trình.
- Thời gian trả thưởng: Trong vòng 30 ngày làm việc sau khi kết thúc Chương trình.

3. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, vui lòng liên hệ các Chi nhánh/Phòng Giao dịch Co-opBank trên toàn quốc hoặc liên hệ hotline 1900545554 để được giải đáp.

4. Trách nhiệm thông báo:

- Co-opBank có trách nhiệm thông báo chi tiết nội dung của thể lệ Chương trình và danh sách khách hàng được nhận quà trên website <https://www.co-opbank.vn/>.
- Co-opBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký với Co-opBank và/hoặc trường hợp tài khoản thanh toán của khách hàng không còn hoạt động trên hệ thống của Co-opBank.

5. Quy định chung

- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của Co-opBank tại <https://www.co-opbank.vn/>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như ấn phẩm truyền thông online/offline, thông cáo báo chí, video quảng cáo... là nội dung vẫn tất và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. Co-opBank có quyền thay đổi và điều chỉnh Thể lệ của Chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- Khách hàng tham gia Chương trình này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Co-opBank (nếu đủ điều kiện).
- Co-opBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai Chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Hết thời gian trên, Co-opBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Chương trình chỉ áp dụng đối với những giao dịch thành công trong thời gian diễn ra Chương trình, không áp dụng với các giao dịch lỗi hệ thống, giao dịch hoàn trả.
- Co-opBank có thể xem xét và từ chối tính hợp lệ của việc hưởng ưu đãi/quà tặng từ Chương trình đối với các giao dịch có dấu hiệu vi phạm pháp luật hoặc không thỏa mãn đủ các điều kiện yêu cầu của Chương trình.
- Không áp dụng với các khách hàng hủy và đăng ký lại dịch vụ trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Trong bất kỳ trường hợp nào xảy ra tranh chấp khiếu nại, quyết định của Co-opBank là quyết định cuối cùng.
- Co-opBank được sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến khách hàng (nếu được sự đồng ý của khách hàng) cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của Co-opBank.
- Các nội dung khác thực hiện theo quy định của Co-opBank và thực hiện theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về hoạt động khuyến mại.